



Alektum AS
Postboks 2370
3103 TØNSBERG

VÅR REFERANSE
19/10742

DERES REFERANSE

DATO
02.03.2020

Tilsynsrapport

Bakgrunn

Det vises til foretakets redegjørelse i brev av 18. oktober 2019 som svar på Finanstilsynets brev av 11. oktober 2019.

Bakgrunnen for saken er mottatt tips fra skyldner om at Alektum AS fortsatte inndrivningen av et kravets hovedstol (opprinnelig gjeldsbeløp) etter at det var betalt direkte til inkassators oppdragsgiver (fordringshaver).

Saksfaktum

Skyldner tok kontakt med inkassator 5. juni 2019 og opplyste at kravets hovedstol var betalt direkte til oppdragsgiver den 3. mai 2019. Inkassator fikk betalingsopplysningene bekreftet av inkassators oppdragsgiver. På grunn av en feil hos inkassator, ble imidlertid ikke innbetalingen registrert, noe som ikke ble oppdaget før skyldner igjen tok kontakt om saken 2. oktober 2019.

Finanstilsynets vurdering

Inkassators inndrivelsesprosess av kravets hovedstol i fem måneder etter at betaling av denne fant sted, var både forårsaket av mangelfull kommunikasjon mellom fordringshaver og inkassator og feil i saksbehandlingen hos inkassator. Feilen har påført skyldner urimelig påtrykk og vært i strid med kravet til god inkassoskikk. Det legges til grunn at inkassator overfor oppdragsgiver presiserer at det må være rutine for å orientere om saksforhold som kan ha betydning for inkassators inndrivelse av kravet.

For Finanstilsynet

Anne-Kari Tuv
seksjonssjef

Stein Tore Næprud
senior tilsynsrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor ikke håndskrevne signaturer.