



System Kreditt Inkasso AS
glenn.skaug@system-kreditt.no

VÅR REFERANSE
19/9797

DERES REFERANSE

DATO
28.02.2020

Tilsynsrapport

Det vises til foretakets redegjørelse ved brev av 17. oktober 2019 som svar på Finanstilsynets brev av 8. oktober 2019.

Bakgrunnen for Finanstilsynets brev var mottatt tips fra oppdragsgiver (kreditor) om at System Kreditt Inkasso AS hadde holdt tilbake midler i form av urettmessige motregninger.

Finanstilsynet har vurdert påstandene fra oppdragsgiver med utgangspunkt i inkassoloven § 16 første ledd, jf. inkassoloven § 3 første ledd annet punktum, inkassoforskriften § 4-1, i tillegg til samarbeidsavtalen mellom inkassator og oppdragsgiver som i flere punkter regulerer økonomiske forhold som omfatter inkassators rett til motregning.

Finanstilsynet har ved gjennomgangen av sakens dokumenter ikke avdekket at System Kreditt Inkasso AS har holdt tilbake midler i form av urettmessige motregninger.

Finanstilsynet har som ledd i undersøkelsene også vurdert inkassators etterlevelse av inkassoloven § 15. Bestemmelsen regulerer inkassators opplysningsplikt overfor oppdragsgiver under og etter inkassooppdragets utførelse.

Oppdragsgiver har ifølge inkassator tilgang til inkassators web-løsning hvor løpende saksstatus fremgår, i tillegg til at inkassator ved avslutning av sak per epost oversender oppdragsgiver opplysninger som fremgår av inkassoloven § 15 første ledd annet punktum. På grunnlag av dette er det Finanstilsynets vurdering at System Kreditt Inkasso AS etterlever inkassoloven § 15.

For Finanstilsynet

Anne-Kari Tuv
seksjonssjef

Stein Tore Næprud
senior tilsynsrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor ikke håndskrevne signaturer.