



SPAREBANK 1 ØSTFOLD AKERSHUS
Postboks 130
1501 MOSS

VÅR REFERANSE
20/14601

DERES REFERANSE

DATO
29.06.2021

Påpekte forhold knyttet til grensesnitt for tredjepartsleverandører – pålegg om retting

1. Innledning

Det vises til Finanstilsynets brev av 8. juni 2021 med varsel om pålegg om retting av påpekte forhold knyttet til grensesnitt for tredjepartsleverandører. Videre vises det til SpareBank 1 Utvikling sitt svar på vegne av Sparebank 1-bankene i brev av 18. juni 2021, samt redegjørelse i brev av 19. april 2021.

Punkt 2 oppsummerer hovedtrekkene i SpareBank 1 Utvikling sin redegjørelse. I punkt 3 redegjør Finanstilsynet for tilsynets vurderinger og vedtak om pålegg om retting.

2. Bankens redegjørelse

Av SpareBank 1 Utvikling sine redegjørelser fremgår følgende:

- Bankens særskilte grensesnitt for bedriftsmarkedet, der arbeidet med å tilgjengeliggjøre alle data knyttet til både innenlands- og utlandsbetalinger (SEPA og Swift) er intensivert, forventes å være i tråd med regelverket innen 16. august 2021.
- Banken har ikke etablert funksjon for regningsbetaling med kredittkort i grensesnittet. Det vises til behov for avklaring via Berlin Groups API-standard før dette kan utvikles, og at banken sannsynligvis trenger tiden ut tredje kvartal for å få dette på plass. Som avhjelpende tiltak vil funksjonaliteten i egen Digitalbank, kunne slås av inntil løsningen er på plass i PSD2 API-et.
- Arbeidet med å ferdigstille én av bankenes fire autentiseringsmetoder (engangskode-appen) forventes å være klar til produksjon i slutten av tredje kvartal 2021. Banken viser til at aktiviteter som går ut over sikkerheten ikke kan påskyndes.

3. Finanstilsynets vurdering

Den offentligrettslige delen og deler av den privatrettslige delen av det reviderte betalingstjenestedirektivet (PSD 2) ble innført i norsk rett 1. april 2019. Det følger av forskrift om systemer for betalingstjenester § 8 andre ledd første setning at *"Kontotilbyderen skal gi fullmaktforetaket nødvendig tilgang til brukerens egne internettbaserte betalingskontoer, med mindre det foreligger objektivt begrunnede og dokumenterte forhold som gir grunn til å tro at*

nødvendig autorisasjon for utføring av avtale om betalingsfullmakt eller kontoinformasjonsjeneste mangler".

Videre følger det av forskriften § 5 femte ledd at *"Kontotilbyder skal gi betalingstjenestetilbydere som tilbyr avtale om betalingsfullmakt og kontoinformasjonsjeneste adgang til å benytte seg av autentiseringsprosedyrene kontotilbyder har gjort tilgjengelig for brukeren".*

Kravene som stilles til kontotilbyderes grensesnitt, samt tredjeparters (TPP) og kontotilbyderes rettigheter og plikter, følger av delegert kommisjonsforordning (EU) 2018/389 (forordningen). Forordningen er gjennomført i forskrift om systemer for betalingstjenester § 11 andre ledd, som trådte i kraft 14. september 2019.

Det fremgår av forordningens artikkel 30 første ledd at kontotilbyder skal tilby minst ett grensesnitt som oppfyller kravene om at TPP-ene skal kunne kommunisere sikkert med kontotilbyder for å kunne utføre fullmaktjenesten. Videre skal TPP-ene kunne anvende alle autentiseringsløsninger som kontotilbyderen stiller til disposisjon for sine kunder (konto innehavere), jf. forordningens artikkel 30 andre ledd.

Det følger av forordningens artikkel 32 første ledd at kontotilbydere som har innført et særskilt grensesnitt skal *"sikre at dette grensesnittet til enhver tid har samme tilgjengelighet og ytelse, herunder støttetjenester, som grensesnittene som stilles til rådighet for betalingstjenestebrukeren for direkte nettbasert tilgang til dennes betalingskonto".* Videre følger det av forordningens artikkel 36 krav til kontotilbyder vedrørende datautveksling.

Finanstilsynet tar til etterretning at SpareBank 1 Utvikling på vegne av banken har iverksatt enkelte tiltak for å intensivere arbeidet med å utbedre de påpekte forholdene.

Av redegjørelsene fra SpareBank 1 Utvikling fremgår det at manglene i bankens særskilte grensesnitt for bedriftsmarkedet forventes å bli rettet innen fristen 16. august 2021. Særskilt grensesnitt for funksjonalitet for regningsbetaling med kredittkort antas imidlertid å ikke være på plass før tredje kvartal 2021. Det samme gjelder tilgang til de autentiseringsmekanismer banken stiller til rådighet for sine kunder. Finanstilsynet viser til at andre banker har etablert løsninger som gir tredjeparter slik tilgang.

Med hjemmel i finanstilsynsloven § 4 nr. 7, gir Finanstilsynet pålegg om retting av følgende forhold innen mandag 16. august 2021:

1. Særskilt grensesnitt for bedriftsmarkedet skal omfatte funksjonalitet for å tilgjengeliggjøre alle data knyttet til både innenlands- og utlandsbetalinger (SEPA og Swift), i tråd med kravet i forskrift om systemer for betalingstjenester § 8 andre ledd.
2. Særskilt grensesnitt skal omfatte funksjonalitet for regningsbetaling med kredittkort i tråd med kravet i forskrift om systemer for betalingstjenester § 8 andre ledd.
3. Tredjepartstilbydere skal gis adgang til å benytte seg av autentiseringsprosedyren i engangskode-appen via mobile applikasjoner med automatisk "app-switching" i tråd med kravet i forskrift om systemer for betalingstjenester § 5 femte ledd.

Banken skal bekrefte at de nevnte forhold er rettet innen fredag 20. august 2021.

Dette vedtaket kan påklages innen tre uker etter at vedtaket er mottatt. Klage sendes Finanstilsynet. Klageinstans er Finansdepartementet. Forvaltningslovens §§ 18 og 19 om partenes adgang til å gjøre seg kjent med sakens dokumenter, gjelder. Det kan søkes om utsatt iverksetting av vedtaket, jf. forvaltningsloven § 42.

For Finanstilsynet

Olav Johannessen
seksjonssjef

Atle Dingsør
senior tilsynsrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor ikke håndskrevne signaturer.