



Avida Inkasso AS
Postboks 6134 Etterstad
0602 OSLO

VÅRREFERANSE
18/4859

DERES REFERANSE

DATO
27.06.2018

Merknader - endelig rapport etter stedlig tilsyn

Det vises til stedlig tilsyn den 30. mai 2018, Finanstilsynets foreløpige rapport av 5. juni 2018, samt foretakets tilsvarende av 22. juni 2018.

Avida Inkasso AS har drevet fremmedinkasso siden 6. januar 2016. Faktisk leder er Hege Kristin Evensen, Jessica Sparrfeldt er daglig leder, og Tord Topsholm er styreleder.

Under det stedlige tilsynet ble det foretatt stikkprøvekontroll av saksbehandlingen. Finanstilsynet har også gjennomgått foretakets risikostyring og internkontroll, samt klientmiddelbehandlingen.

Foretaket har unnlatt å slå sammen et fåtall saker som ikke var avdekket av foretakets internkontroll. Innbetalt salær på disse sakene er uavkortet blitt tilbakeført til skyldnerne og det er opprettet nye rutiner for å forebygge tilsvarende feil.

Foretaket hadde på tidspunktet for tilsynet ikke etablert kriseplan for IKT-virksomheten i henhold til IKT-forskriften § 11. Det er opplyst at slik kriseplan nå er etablert.

For Finanstilsynet

Anne-Kari Tuv
seksjonssjef

Oda Stensrud
rådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor ikke håndskrevne signaturer.