



Kredinor SA
Postboks 782 Sentrum
0106 OSLO

VÅR REFERANSE
17/1834

DERES REFERANSE

DATO
30.06.2017

Merknader - endelig rapport etter stedlig tilsyn

Det vises til stedlig tilsyn gjennomført i perioden 6. – 20. mars 2017, Finanstilsynets foreløpige rapport av 3. mai 2017, Deres tilsvarende av 30. mai 2017 samt etterfølgende korrespondanse.

Kredinor SA ble gitt fremmedinkassobevilling den 9. januar 2003. Tor Berntsen er faktisk leder og administrerende direktør, og Bård S. Bratsberg er styrets leder. Foretaket tilbyr og driver tradisjonell inkassovirksomhet ved at det på vegne av kreditor følger opp ubetalte pengekrav ved utsendelse av inkassovarsel, betalingsoppfordring og etterfølgende inkassotiltak. Foretaket driver også fakturaadministrasjon.

Forrige tilsyn hos foretaket ble gjennomført i 2011. Finanstilsynet hadde da blant annet bemerkninger til ulike typer systematiske og enkeltstående saksbehandlingsfeil. Foretaket har siden forrige tilsyn implementert et omfattende risikostyrings- og internkontrollsystem for å avdekke og avverge feil. Under dette tilsynet ble det fokusert på foretakets etterlevelse av risikostyringsforskriften. Som ledd i dette ble foretakets generelle saksbehandlingsrutiner for inndrivelsesprosessen gjennomgått, og saksbehandlingen i enkeltsaker ble kontrollert på stikkprøvebasis. Videre ble inkassators rutiner for behandling av klientmidler kontrollert.

Finanstilsynets kontroll viste at det hadde forekommet tilfeller av saksbehandlingsfeil knyttet til inndrivelse overfor mindreårige, for tidlig påføring av lett og tungt salær, og inndrivelse av foreldede renter. Foretaket har på Finanstilsynets forespørsel foretatt et større uttrekk fra saksbehandlingssystemet når det gjelder andre tilfeller av disse avvikene, og det konstateres at det kun dreier seg om et fåtall og ikke systematiske avvik. På bakgrunn av funnene har foretaket imidlertid besluttet å implementere forsterkede kontroller for ytterligere å redusere risikoen og avdekke forekomsten av tilsvarende saksbehandlingsfeil.

Videre ble avdekket at én oppdragsgiver genererte uforholdsmessig mange innsigelser (23,5 %). Foretaket har etter dette avholdt møter med kunden for å etablere nye rutiner for å redusere risikoen for at omtvistede krav oversendes til inkassooppfølging. Finanstilsynet forutsetter at foretaket vurderer ytterligere tiltak dersom innsigelsesandelen ikke vesentlig reduseres.

FINANSTILSYNET

Revierstredet 3
Postboks 1187 Sentrum
0107 Oslo

Telefon 22 93 98 00
Telefaks 22 63 02 26

post@finansstilsynet.no
www.finanstilsynet.no

Saksbehandler

Oda Stensrud
Dir. tlf 22 93 97 61

Avslutningsvis hadde Finanstilsynet enkelte bemerkninger til utformingen av kravbrev. Disse er nå endret.

For Finanstilsynet

Anne-Kari Tuv
seksjonssjef

Oda Stensrud
rådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor ikke håndskrevne signaturer.