



Interkreditt AS
Postboks 775
6001 ÅLESUND

VÅR REFERANSE
17/5371

DERES REFERANSE

DATO
16.08.2017

Merknader - endelig rapport

Det vises til stedlig tilsyn gjennomført den 13. juni 2017, foreløpig rapport av 13. juli 2017 samt tilsvaret til denne i brev av 9. august 2017.

Interkreditt AS ble gitt fremmedinkassobevilling den 5. mai 2009. Jens Ivar Grytten Skarbø er daglig leder, Jon Harald Nordbrekken er styrets leder, og Ove Arnt Eilertsen var på tidspunktet for tilsynet eneste faktisk leder for inkassovirksomheten. I etterkant av tilsynet har Skarbø tiltrådt som faktisk leder.

Foretaket tilbyr og driver inkassovirksomhet ved at det på vegne av kreditor følger opp ubetalte pengekrav ved utsendelse av inkassovarsel, betalingsoppfordring og etterfølgende inkassotiltak.

Under det stedlige tilsynet ble det gitt en presentasjon av foretakets internkontroll, oppdragsgivere og organisering. Finanstilsynets kontroll besto av gjennomgang av fremlagt dokumentasjon for risikostyring og internkontroll, og stikkprøvekontroll av enkeltsaker. I tillegg ble inkassators rutiner for behandling av klientmidler gjennomgått.

Det ble avdekket at foretaket har påført tungt salær for tidlig i 20 saker i perioden 1. januar 2016 til 9. august 2017. Innbetalt salær i sakene er nå tilbakeført til skyldnerne og foretaket har lagt om sine rutiner for å redusere risikoen for at tilsvarende skal skje ved fremtidig saksbehandling.

Videre hadde Finanstilsynet enkelte bemerkninger til foretakets risikostyring og internkontroll. Det var ikke foretatt konkrete risikovurderinger av de ulike stadiene av inkassoprosessen, styret var ikke blitt forelagt årlige rapporter om risikosituasjonen, det var ikke utarbeidet dokumentasjon for gjennomført internkontroll, og saksbehandlingsrutinene ga ikke tilstrekkelig praktisk veiledning for hvordan en inkassosak skal behandles av saksbehandler. Interkreditt AS har på bakgrunn av

Finanstilsynets påpekninger satt i gang arbeidet med å implementere nye risikostyrings- og internkontrollrutiner, samt nye operasjonelle saksbehandlingsrutiner.

For Finanstilsynet

Anne-Kari Tuv
seksjonssjef

Oda Stensrud
rådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor ikke håndskrevne signaturer.