

**FINANSTILSYNET**THE FINANCIAL SUPERVISORY  
AUTHORITY OF NORWAY

Nets Norway AS

Haavard Martinsens vei 54

0045 OSLO

29.04.2011

**SAKSBEHANDLER:**

Frank Robert Berg

**VÅR REFERANSE:**

11/4811

**DERES REFERANSE:****DIR.TLF:**

22 93 98 47

**ARKIVKODE:**

507.3

## Hendelser på kortområdet i påsken 2011

Det vises til driftsproblemer som oppsto på kortområdet i perioden 20.04. til 27.04.2011. Dette skyldes i hovedsak en hardware feil som oppsto på en server (autorisasjonsmottak – Issuer Gateway) på EDB ErgoGroup ASA (EDB) som er en kritisk modul i kortarkitekturen.

Finanstilsynet har mottatt en rekke hendelsesrapporter om problemene og vært i dialog med ulike aktører gjennom og etter påsken. Som ledd i en tilsynsmessig oppfølging har tilsynet tilskrevet EDB og bankene for å få en nærmere redegjørelse. Hensikten er å sikre et mest mulig korrekt bilde av hendelsene, konsekvensene for banker og kunder og hvilke tiltak som kan være aktuelle å iverksette på kort og lang sikt.

Når det gjelder kortområdet ivaretas en rekke viktige funksjonsområder av Nets Norway AS (Nets) som leverandør til bankene. Finanstilsynet ber derfor om en redegjørelse fra Nets på følgende områder:

1. Hvilke problemer på kortområdet oppsto hos Nets som en konsekvens av feilen hos EDB, og hvilke konsekvenser fikk dette for Nets kunder og sluttbrukere
2. Hvordan påvirket problemene driften på Nets
3. Omfang av problemene med volumtall
4. Hvordan håndterte Nets problemene
5. Hvilke eventuelle tiltak vil Nets iverksette i egen organisasjon og overfor samarbeidende leverandører for å unngå og eller redusere konsekvenser av lignende fremtidige situasjoner

Finanstilsynet ber om å motta kommentarene så snart som mulig, senest innen 13.05.2011.

For Finanstilsynet



Emil Steffensen  
konstituert finanstilsynsdirektør



Frank Robert Berg  
seksjonssjef