



**FINANSTILSYNET**  
THE FINANCIAL SUPERVISORY  
AUTHORITY OF NORWAY

Rif Forsikringsservice AS  
Postboks 5491 Majorstuen  
0305 OSLO

VAR REFERANSE  
14/9989

DERES REFERANSE

UNNTATT OFFENTLIGHET  
Offl. § 13 1. ledd, jf. fvl.  
§ 13 1. ledd nr. 2

DATO  
18.05.2015

## Rif Forsikringsservice AS - forsikringsformidling

Det vises til brev av 27.3.2015 fra Rif Forsikringsservice AS (Rif Forsikringsservice), der det gis en beskrivelse av Rif Forsikringsservice' forsikringsformidlingsvirksomhet, samt tidligere korrespondanse i Rif Forsikringsservice' brev av 12.2.2015 og Finanstilsynets brev av 13.2.2015 og 16.3.2015.

Finanstilsynet vil i det følgende vurdere om Rif Forsikringsservice' forsikringsformidlingstjeneste innebærer at Rif Forsikringsservice utøver forsikringsagentvirksomhet eller forsikringsmegling.

### Bakgrunn:

På bakgrunn av opplysninger fra Rif Forsikringsservice i brev av 12.2.2015 og 27.3.2015, samt epost av 30.4.2015 med vedlagt kopi av avtale mellom Rif Forsikringsservice og Tryg Forsikring NUF (Tryg), legges følgende faktum til grunn:

Rif Forsikringsservice er 100 % eid av Rif Service AS (Rif Service), en medlemsorganisasjon med formål å yte service på ulike områder til rådgivende ingeniørvirksomheter. Det følger av vedtektene til Rif Service at formålet er å bedre medlemmenes kompetanse, konkurranseevne og økonomi ved å ivareta fellesoppgaver som kan utføres bedre eller rimeligere enn av medlemmene. Det følger videre av vedtektene at medlemmene i Rif Service skal være medlem i bransjeforeningen Rådgivende Ingeniørers Forening (Rif) og vice versa. Rif Forsikringsservice er etablert for på frivillig basis å ivareta medlemsfirmaenes forsikringsbehov og har inngått avtaler som agent for ulike forsikringsselskap, som per i dag er AIG Europe Limited (NUF), Storebrand Livsforsikring AS og Tryg Forsikring (Tryg). [REDACTED] Det fremgår av nettstedet til Rif at Rif Forsikringsservice' hovedoppgave er å arbeide for at Rifs ansvarsforsikring og tilbud om personalforsikringer skal være et godt og konkurransedyktig tilbud og at de skal yte god service.

FINANSTILSYNET  
Revierstedet 3  
Postboks 1187 Sentrum  
0107 Oslo

Telefon 22 93 98 00  
Telefaks 22 63 02 26

post@finansilsynet.no  
www.finansilsynet.no

Saksbehandler  
Ingerid Boge  
Dir. tlf. 22 93 99 48

[Redacted text block]

Rif Forsikringservice mottar en avtalt provisjon fra forsikringsselskapene de har avtaler med [Redacted]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

Agentavtalene er ute på anbud [Redacted]

[Redacted text block]

På dette grunnlag beslutter styret i Rif

Forsikringservice hvem som blir forsikringsgiver for den neste [Redacted] og styret i Rif Service (eier) blir orientert om vedtaket.

[Redacted text block]

[Redacted text block]

Rif Forsikringsservice ønsker fortsatt å stå oppført i Finanstilsynets forsikringsagentregister og rapportere sin virksomhet til Finanstilsynet, og kan ikke se å ha fått noen begrunnelse for hvorfor de ikke lenger er registrert i Finanstilsynets register.

#### Finanstilsynets vurdering:

Forsikringsmegling og forsikringsagentvirksomhet er definert i lov om forsikringsformidling (fml.) § 1-2 nr. 2 og nr. 4:

*Forsikringsmegling er "forsikringsformidlingsvirksomhet som består i å gi kunden råd ut fra en analyse av et så stort antall av de på markedet disponible forsikringsløsninger som mulig, eller virksomhet som består i å presentere kunden for forsikringsløsninger fra et eller flere forsikringsselskaper, uten at det er inngått uttrykkelig avtale med forsikringsselskapene om dette".*

*Forsikringsagentvirksomhet er "forsikringsformidlingsvirksomhet som består i å tilby forsikringsprodukter for og på vegne av et eller flere forsikringsselskaper".*

Rif Forsikringsservice er 100 % eid av sin oppdragsgiver/kunde Rif Service, en medlemsorganisasjon og representant for medlemsfirmaene/sluttkundene som har behov for forsikring. Det er dermed nærliggende å identifisere forsikringsformidlerforetaket Rif Forsikringsservice med oppdragsgiveren Rif Service. Rif Forsikringsservice er med andre ord ikke en formidler som på vegne av kunder i markedet søker å finne frem til den beste forsikringsgiveren for den enkelte kunde. Videre har Rif Forsikringsservice ikke inngått noen form for megleravtaler med medlemsfirmaene som ønsker å være med i ordningen, noe som tilsier at ordningen ikke kan anses som forsikringsmegling. Etter Finanstilsynets oppfatning taler dette for at Rif Forsikringsservice må anses som et agentforetak, på samme måte som om oppdragsgiveren/kunden selv hadde vært et agentur som håndterte en affinity- løsning.<sup>1</sup>

Det bemerkes at Rif Forsikringsservice' utarbeidelse av anbudsgrunnlaget og gjennomføring av anbudsprosess [redacted] vil anses som typiske oppgaver en forsikringsmegler vil utføre for sine oppdragsgivere/kunder. Et agentforetak kan imidlertid også ha behov for å lete seg frem til de beste forsikringsselskapene å være agent for.

Rif Forsikringsservice har inngått agentavtaler med forsikringsselskapene, men definerer selv å ha en forholdsvis fri rolle i forhold til forsikringsselskapene [redacted]

[redacted] Dette er typiske agentoppgaver, selv om det ikke er uvanlig at meglerforetaket også foretar slike oppgaver. For å sikre meglers

<sup>1</sup> Formidling av forsikringsprodukter til definert gruppe forsikringstakere/forsikrede

uavhengighet stiller Finanstilsynet i så fall krav til meglerforetaket om at oppgavene må være avtalt på forhånd og som en del av anbudsgrunnlaget, slik at megleren ikke har en egeninteresse i å velge bestemte forsikringsgivere. Etter Finanstilsynets vurdering taler disse forhold samlet sett for at Rif Forsikringsservice har en sterk tilknytning til selskapene det er inngått avtaler med, og at Rif Forsikringsservice må anses å være avtalemessig bundet til å gi tilbud fra disse selskapene.

På bakgrunn av gitte opplysninger, legger Finanstilsynet til grunn at Rif Forsikringsservice utøver forsikringsagentvirksomhet i henhold til fml. § 1-2 nr. 4. Finanstilsynet forutsetter at Rif Forsikringsservice' forsikringsagentvirksomhet er begrenset til forsikringsprodukter som er omfattet av kollektivavtaler og som formidles til medlemsfirmaene. Videre må det klart fremgå overfor medlemsfirmaene og andre at Rif Forsikringsservice er forsikringsagent tilknyttet de forsikringsselskapene Rif Forsikringsservice har inngått agentavtaler med, og ikke opptrer som en uavhengig forsikringsmegler.

Rif Forsikringsservice bistår også medlemsfirmaene med rådgivning vedrørende kontrakter og evt. behov for særskilte forsikringsløsninger eller tilleggsforsikringer. Etter Finanstilsynets vurdering innebærer dette ren kontaktformidling mellom medlemsfirmaene og forsikringsselskapene og kommer utenfor definisjonen forsikringsformidling i henhold til fml. § 1-2 nr. 1: *ervervmessig virksomhet som består i å legge fram, foreslå eller utføre annet forberedende arbeid i forbindelse med inngåelse av forsikringsavtaler, eller å inngå slike avtaler, eller å bistå ved forvaltningen og gjennomføringen av slike avtaler, særlig i forbindelse med et skadetilfelle.* Det vises til at Rif Forsikringsservice gjør dette som en service overfor medlemsfirmaene og har ingen provisjon på disse forsikringene. Rif Forsikringsservice bistår kun med rådgivning og kontakt

Finanstilsynet vil presisere at Rif Forsikringsservice ikke må utøve mer enn ren kontaktformidling ved særskilte forsikringsløsninger eller tilleggsforsikringer, herunder bl.a. utarbeide anbudsdokumenter eller motta vederlag fra medlemsfirmaene. Rif Forsikringsservice må m.a.o. ikke trå over i meglerrollen. Det bemerkes at det ikke er adgang for et forsikringsformidlingsforetak å utøve både agentvirksomhet og meglervirksomhet, jf. Finanstilsynets rundskriv 13/2008. Dersom medlemsfirmaene har behov for meglertjenester knyttet til disse forsikringsproduktene, må medlemsfirmaet inngå en individuell avtale med en uavhengig forsikringsmegler.

Finanstilsynet vil til slutt presisere at bakgrunnen for at Rif Forsikringsservice ikke lenger skal være registrert som forsikringsagentforetak i Finanstilsynets konsesjonsregister framgår i Finanstilsynets brev av 13.2.2015. Det er kun forsikringsagentforetak som representerer utenlandske forsikringsselskap som skal registreres hos Finanstilsynet. Forsikringsagentforetak som representerer norske forsikringsselskap eller norske filialer av utenlandske forsikringsselskap som fører eget agentregister skal ikke registreres hos Finanstilsynet. Finanstilsynet sletter jevnlig de forsikringsagentforetakene som feilaktig står oppført.

For Finanstilsynet

Runa K. Sæther  
seksjonssjef

Ingerid Boge  
rådgiver

*Dokumentet er godkjent elektronisk, og har derfor ikke håndskrevne signaturer.*