

Utdrag av tallmaterialet, innrapportert fra selskaper som er tildelt bevilling for å inndrive forfalte pengekrav på vegne av andre (fremmedinkasso).

**Tabell 1: Antall mottatte inkassosaker**

Periode/år	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
1. halvår	2 128 454	2 288 530	2 759 291	2 826 127	2 970 120	3 089 628	3 354 180
2. halvår	1 762 195	2 127 796	2 465 626	2 346 483	2 646 012	2 797 801	3 358 664
Sum for året	3 890 649	4 416 326	5 224 917	5 172 610	5 616 132	5 887 429	6 712 844

**Tabell 2: Antall avsluttede inkassosaker**

Periode/år	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
1. halvår	1 911 532	2 175 291	2 603 145	2 586 818	2 881 013	3 007 649	3 186 869
2. halvår	1 822 167	2 041 792	2 511 981	2 316 289	2 702 545	2 831 858	3 088 738
Sum for året	3 733 699	4 217 083	5 115 126	4 903 107	5 583 558	5 839 507	6 275 607

**Tabell 3: Mottatte inkassosaker i forhold til avsluttede inkassosaker før utsendelse av betalingsoppfordring**

1. halvår/år	2009	2010	2011	2012	2013
Mottatte inkassosaker	2 759 291	2 826 127	2 970 120	3 089 628	3 354 180
Avsluttede inkassosaker før utsendelse av betalingsoppfordring	740 000	800 400	984 000	1 038 000	1 108 600
Innkomne inkassosaker hvor betalingsoppfordring er sendt	2 019 291	2 025 727	1 986 120	2 051 628	2 245 580
2. halvår/år	2009	2010	2011	2012	2013
Mottatte inkassosaker	5 224 917	5 172 610	5 616 132	5 887 429	6 712 844
Avsluttede inkassosaker før utsendelse av betalingsoppfordring	1 485 000	1 365 000	1 795 000	1 944 000	2 217 316
Innkomne inkassosaker hvor betalingsoppfordring er sendt	3 739 917	3 807 610	3 821 132	3 943 429	4 495 528

**Tabell 4: Antall inkassosaker under utførelse**

Periode/år	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
1. halvår	2 796 274	2 899 657	3 238 995	3 460 332	3 496 109	3 544 405	3 704 380
2. halvår	2 710 817	3 071 089	3 146 742	3 333 823	3 404 663	3 510 083	3 942 706

**Tabell 5: Fordringsmasse til inndriving i forhold til hovedstol (opprinnelig gjeld) i millioner kroner**

1. halvår /år	2009	2010	2011	2012	2013
Fordringsmasse til inndriving	58 674,8	64 392,2	64 041,5	64 896,7	66 801,0
Hovedstol	37 203,7	39 731,2	39 254,8	39 513,9	40 415,2
2. halvår/år					
Fordringsmasse til inndriving	57 942,9	63 215,7	63 184,7	64 519,1	68 307,3
Hovedstol	36 351,6	38 094,7	38 411,3	38 937,7	40 704,0

**Tabell 6: Sum innkasserte midler (i millioner kroner)**

Periode/år	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
1. halvår	7 436,9	8 528,8	10 141,8	10 653,1	11 476,0	11 238,7	11 963,6

<b>2. halvår</b>	7 475,1	8 027,5	9 863,7	10 066,7	9 795,1	10 704,3	11 688,3
<b>Sum for året</b>	14 912,0	16 556,3	20 005,5	20 719,8	21 271,1	21 943,0	23 651,9

### **Antall innkomne og avsluttede inkassosaker**

Inkassoforetakene mottok i overkant av 6,7 millioner nye saker til behandling i løpet av 2013. Antall innkomne inkassosaker omfatter saker der hvor inkassoforetak på vegne av kreditor har sendt purring (ikke lovpålagt) eller inkassovarsel (lovpålagt) til skyldner. Nye mottatte saker representerer en oppgang på 14,0 prosent eller 825 000 saker sammenlignet med utgangen av 2012. Av mottatte nye saker ble det sendt betalingsoppfordring, et kravbrev som normalt sendes 30 - 45 dager etter at betalingsfrist i faktura er oversittet og som medfører økte kostnader for skyldner, i nærmere 4,5 millioner saker. Dette er en vekst på 14,0 prosent sammenlignet med utgangen av 2012. Veksten, som isolert sett er markant, kan antakelig for en stor del forklares med innrapportering av saker på vegne av oppdragsgivere som ikke tidligere har benyttet inkassoforetak underlagt tilsyn og rapporteringsplikt til Finanstilsynet.

Av de mottatte saker i 2013, ble det avsluttet om lag 2,2 millioner saker før utsendelse av betalingsoppfordring. Dette tilsvarer 33 prosent av mottatte saker. En høy andel av saker som avsluttes før utsendelse av betalingsoppfordring indikerer at det i et stort antall saker ikke gjør seg gjeldende alvorlige betalingsproblemer, men hvor skyldner først betaler etter betalingspåminnelser (purring og/eller inkassovarsel). Utviklingen i mottatte inkassosaker sammenlignet med avsluttede inkassosaker før utsendelse av betalingsoppfordring, fremgår av tabell 3.

Veksten i antall nye inkassosaker, antall avsluttede saker før utsendelse av betalingsoppfordring og antall nye saker hvor det er sendt betalingsoppfordring, kan blant annet forklares med innskjerpede rutiner i næringslivet ved at krav sendes raskere til inkasso etter at skyldner har oversittet betalingsfrist i faktura. I tillegg utkontrakterer bedrifter innkrevingsarbeidet til inkassoforetak i større grad enn tidligere. Slike endringer medfører at misligholdte forpliktelser og saker innrapporteres til Finanstilsynet som en del av inkassoforetakenes rapporteringsplikt, mens dette tidligere var til inndrivelse hos bedriftene selv (egeninkasso) som ikke er underlagt tilsyn og rapporteringsplikt til Finanstilsynet.

Innrapporterte tall viser videre at det i løpet av 2013 ble avsluttet nærmere 6,3 millioner saker. Antall avsluttede inkassosaker i løpet av 2013 representerer en oppgang på 7,5 prosent, eller 436 000 saker sammenlignet med utgangen av 2012.

Ved utgangen av 2013 var det i overkant av 3,9 millioner inkassosaker til behandling. Dette er en oppgang på 12,3 prosent, eller 432.000 saker sammenlignet med utgangen av 2012.

En høy andel av inkassosaker til behandling hos inkassoselskapene er eldre enn 18 måneder siden registrering hos inkassator. Ved utgangen av 2013 var andelen av saker til behandling eldre enn 18 måneder siden registrering hos inkassator på 41,7 prosent, mens tilsvarende andel ved utgangen av 2012 og 2011 var på henholdsvis 44,3 og 44,4 prosent.

### **Misligholdte forpliktelser**

Inkassosaker til behandling ved utgangen av 2013 representerte misligholdte forpliktelser på 68,31 milliarder kroner. Tilsvarende tall ved utgangen av 2012 var på 64,51 milliarder kroner.

Samlet hovedstol (opprinnelig gjeldsbeløp) knyttet til saker til behandling i inkassoforetakene ved utgangen av 2013, var på 40,70 milliarder kroner.

Av disse var 1,87 milliarder kroner knyttet til saker hvor det ennå ikke var sendt betalingsoppfordring, 14,31 milliarder kroner knyttet til saker hvor betalingsoppfordring var sendt men hvor sakene ikke var eldre enn 18 måneder fra registrering hos inkassator, mens 24,52 milliarder kroner var knyttet til saker som det er mer enn 18 måneder siden er blitt registrert hos inkassator.

Forskjellen mellom samlede misligholdte forpliktelser (68,31 milliarder kroner) og samlet hovedstol (40,70 milliarder kroner) ved utgangen av 2013, som utgjør 27,61 milliarder kroner, forklares med påløpte forsinkelsesrenter, påløpte utenomrettslige og rettslige omkostninger samt påløpt merverdiavgift.

#### **Inkassoforetakenes innkasserte midler**

Inkassoforetakene innkasserte 23,65 milliarder kroner i løpet av 2013. Av det innkasserte beløpet representerer hovedstolen (opprinnelig gjeldsbeløp) 19,47 milliarder kroner, mens utenrettslige omkostninger og forsinkelsesrenter utgjør henholdsvis 1,99 og 1,45 milliarder kroner.