



FINANSTILSYNET

THE FINANCIAL SUPERVISORY
AUTHORITY OF NORWAY

Justis- og beredskapsdepartementet
PB 8005 Dep.
0030 OSLO

VÅR REFERANSE
17/4387

DERES REFERANSE

DATO
07.09.2017

Inkassoloven - behov for lovrevisjon

Inkassoloven trådte i kraft 1. oktober 1989, og bygger på en utredning som ble påbegynt i 1975. Finanstilsynet mener at tiden nå er moden for en revisjon av regelverket.

Selv om deler av den opprinnelige lovteksten senere er endret, og det har kommet tilføyelser på flere områder, er reglene utformet på en tid hvor inkassovirksomhet ble utført på en annen måte enn i dag. Inkassobransjen har nå en helt annen struktur og et annet omfang. Eksempelvis har antall inkassosaker per år økt fra 770 000 i 1990 til nesten fem millioner saker i dag.

Rettskildebildet er svært fragmentert, og finnes spredt i blant annet diverse uttalelser og merknader fra Finanstilsynet, brev fra Justis- og beredskapsdepartementet, og avgjørelser fra Finansklagenemnda. Dette medfører at etterlevelsen av regelverket er utfordrende for inkassobransjen, og det er svært vanskelig for skyldnere å ha tilstrekkelig kunnskap til selv å undersøke om inkassoprosessen blir utført på lovmessig måte.

Inndrivelsesprosessene har som følge av den teknologiske utviklingen i stor grad blitt helautomatisert, og regelbruddene rammer dermed et stort antall saker og skyldnere. Gjeldende regelverk er imidlertid i stor grad utformet for manuelle og delautomatiserte prosesser, hvilket gir utfordringer når det gjelder å sikre etterlevelse av regelverket og samtidig ha en effektiv innfordring.

En forsvarlig virksomhetsutøvelse fordrer gode risikostyrings- og internkontrollsystemer. Selv om bevillingshaveren som faktisk leder av har øverste ansvar for inkassovirksomheten, har vedkommende ingen direkte innflytelse over styret og daglig leder når det gjelder hvordan risikovurderingen og implementeringen av kontrollsystemene skal skje. Faktisk leders ansvar er heller ikke gitt noe nærmere innhold i verken lov eller forskrift. Reguleringen når det gjelder organisering av inkassovirksomheten, er derfor ikke lenger hensiktsmessig.

Dagens inkassolov er utformet for å beskytte skyldnere, som i det vesentligste er forbrukere, mot urimelig eller urettmessig inkassopågang. Det avdekkes imidlertid ofte regelbrudd som har direkte konsekvens for skyldnerne i inkassosakene, ved at de har blitt avkrevd urettmessige salærer, for høye renter, foreldede krav m.m.

Finanstilsynet ser derfor behov for å spesielt regulere og klargjøre nærmere hva som ligger i kravet til god inkassoskikk, hvordan et kravs rettmessighet skal vurderes, klientmiddelbehandling, og

FINANSTILSYNET
Revierstredet 3
Postboks 1187 Sentrum
0107 Oslo

Telefon 22 93 98 00
Telefaks 22 63 02 26

post@finansstilsynet.no
www.finanstilsynet.no

Saksbehandler
Oda Stensrud
Dir. tf 22 93 97 61

salersystemet, samt å nærmere definere faktisk leders ansvar for kontroll med inkassovirksomheten og vurdere om det bør stille kompetansekrav til bevillingshaver utover bare et praksiskravet som gjelder i dag.

I tillegg ser Finanstilsynet behov for fastsette regler for sider ved inkassovirksomheten som p.t. ikke er regulert. Eksempelvis kan det være hensiktsmessig å innføre krav til inkassators uavhengighet, presisere adgangen til utkontraktering av arbeidsoppgaver, og å trekke opp grensen mellom egen- og fremmedinkasso.

Det er fra Finanstilsynets side ønskelig å få komme med innspill til utformingen av mandat og til sammensetningen av et eventuelt inkassolovutvalg.

For Finanstilsynet

Anne Merethe Bellamy
direktør

Anne-Kari Tuv
seksjonssjef

Dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor ikke håndskrevne signaturer.