



Hovedorganisasjonen Virke
v/Ingrid Thinn Bjerke
PB 2900 Solli
0230 OSLO

VÅR REFERANSE
18/10559

DERES REFERANSE

DATO
09.11.2018

Skyldners reservasjonsrett mot elektronisk kommunikasjon

Det vises til Virkes anmodning om Finanstilsynets avklaring av hvorvidt skyldner kan reservere seg mot elektronisk kommunikasjon.

Inkassoloven § 9 og § 10 bestemmer at henholdsvis inkassovarsel og betalingsoppfordring skal sendes skriftlig. Frem til lovendring i 2017 var det i tillegg krav om at kravbrevene skulle sendes på papir. Ny § 3a innebærer imidlertid at disse kravene kan sendes skyldner via elektronisk kommunikasjon så fremt meddelelsen er sendt på en betryggende måte.

I lovens forarbeider (Prop. 6L (2016-2017) s. 20-21) diskuterer departementet hva som må anses å være betryggende avsendt, og gjennom hvilke elektroniske kanaler inkassator i denne forbindelse kan benytte. Her trekkes det blant annet frem at man under gitte vilkår kan benytte elektronisk postkasse og e-post. Imidlertid uttaler departementet at det ikke er anledning til å benytte noen av de elektroniske kanalene dersom mottakeren har informert avsenderen om at mottakeren ikke ønsker at meddelelser sendes elektronisk.

Under henvisning til forarbeidene mener Finanstilsynet at skyldners uttrykkelige ønske om å reservere seg mot bruk av elektronisk kommunikasjon må etterkommes, og at fremsettelse av krav må skje via ordinær postgang.

For Finanstilsynet

Anne-Kari Tuv
seksjonssjef

Oda Stensrud
seniorrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor ikke håndskrevne signaturer.